

Journée de formation des personnels de direction du 10 février 2010 Conduite du changement accompagnant le déploiement de l'ENT Lilie

Éléments pour le déroulement de l'atelier l'après-midi

La conduite du changement dans le cas de l'introduction de l'ENT

L'adhésion des acteurs de l'établissement à l'usage de l'ENT n'est possible que si la solution technologique permet de leur offrir **des services à valeur ajoutée** dans des conditions d'utilisation garantissant **facilité et fiabilité**. Ceci implique :

- d'avoir confiance dans la solution numérique ;
- d'être accompagné-e dans son usage ;
- que la solution colle à une organisation partagée par tous.

Une interaction entre la solution numérique et l'organisation

- l'ENT, plate-forme technologique, introduit des changements dans l'organisation : il y a interaction entre l'ENT et l'organisation de l'établissement scolaire.
- Nécessité de penser une nouvelle organisation : modification du circuit de l'information, des processus métier de l'établissement scolaire (transformation de la répartition des activités et de la responsabilité des acteurs dans leur réalisation).

Le rôle de l'équipe de direction

- Face à l'incertitude qu'engendre l'arrivée de l'ENT, montrer sa détermination et donner confiance
 - o En communiquant sur les enjeux du changement et ses modalités
 - o En étant à l'écoute des résistances
- Penser l'organisation de l'établissement scolaire avec l'ENT
 - o En prenant en compte l'existant
 - Pratiques professionnelles (notamment l'habileté numérique)
 - Rapports entre les acteurs (notamment l'influence des pionniers, des experts)
 - Projet d'établissement et projet académique
 - o En définissant une progressivité dans le changement fonction de
 - La hiérarchie des besoins
 - Des risques (notamment des résistances - par rapport à la continuité du temps scolaire, à la perte de leadership par exemples-)
 - En pensant l'accompagnement de manière intégrée
 - o En associant les acteurs pour faciliter l'appropriation
- Penser le suivi de la mise en place : définition d'indicateurs.

Les points de vigilance lors de la mise en place de LILIE

Au niveau du fonctionnement de la solution

- le paramétrage de la solution
- les procédures de fonctionnement en mode dégradé
- l'accompagnement des utilisateurs
 - o charte
 - o formation
 - o dispositif d'assistance

Au niveau des usages

- la dématérialisation du cahier de textes
- la publication d'information et de documents
 - o le rôle des actualités et la procédure de mise à jour
 - o le dépôt de documents dans les espaces de travail
 - les règles (utilisation de liens dans les messages, usage de serveurs spécifiques...)
 - le respect de la loi
- les ressources numériques disponibles depuis l'ENT : recensement des besoins
 - o RIP/EDuBases
 - o KNS/CNE

Ressources

Guide juridique du chef d'établissement : www.education.gouv.fr/cid3946/guide-juridique-du-chef-d-etablissement.html

Fiche 21 : [Création et gestion des traitements de données à caractère personnel](#)

Agence des usages, les enseignants expliquent leur utilisation des TICe en classe :

<http://www.agence-usages-tice.education.fr/temoignages/>

Des outils de sensibilisation sur les ENT : http://www.la-lettre-ent.com/001_integration_projet_etablissement.php#MiddlePage

Dossier Educnet sur les ENT : <http://www.educnet.education.fr/dossier/espaces-numeriques-de-travail>