

Observatoire académique des usages des TICE

Etat qualitatif du déploiement du cahier de texte numérique dans l'académie de Créteil

Sommaire

Observatoire académique 2011	3
Quelques chiffres :	4
La situation :	4
Modalités des visites réalisées :	5
Une demi-journée par établissement	5
Les établissements qui ont accueilli l'observatoire en 2011 sont :	5
Constats	6
Le point de vue des équipes de direction	6
Le point de vue des enseignants	6
Le point de vue des élèves	8
Le point de vue des parents	9
Le point de vue des inspecteurs	9
Quel accompagnement, quelle formation.	10
Quelques éléments pour demain.	10
En conclusion	10
Références	12

Observatoire académique 2011

Les observations ont été réalisées par :

IA-IPR	Mme. Ruth Alimi	
	Mme. Martine Amiot	
	Mme Guylène Mouquet	
	M. Claudio Cimelli	
	Mme Martine Lemoine	
	Mme Anne Peyrat	
	M. Alain Pothet	
	Mme Florence De Puylaroque	
	Mme Christine Gaubert-Macon	
	M. Manuel Vieira	
IEN	Mme Pascale Derrien	
	Mme Nicole Pierre	
IAA 94	M. Vincent Staneck	
IAA 93	Mme Anne-Marie Bazzo	
Chargé de mission d'inspection	M. Jean Cliquet	
Collaborateurs DATICE	M. Philippe Youg	
	M. Alain Strauss	
Collaborateurs des Conseils généraux et régional		
	M. François Somme	CG 77
	M. Jean-Christophe Brelle	CG 94
	M. Jean Bravin	CRIF
	Mme Sandrine Dangreville	CRIF
	Mme Francine Alain	CG 93

Quelques chiffres :

État des ENT 30 juin 2011

Lycées

LILIE dans 93 Lycées sur 172.

Collèges

Seine et Marne

112 Cartable en Ligne (CEL)

14 ENT77

Seine-Saint-Denis

52 CEL

10 +22 CELI@

Val de Marne

78 CEL (41 CDT)

La situation :

Les éléments d'appui sont issus de **l'observatoire académique des usages**. L'objet de cet observatoire a été d'évaluer les usages de l'ENT et/ou en relation avec des dispositifs nomades quand ils existent. Le travail réalisé a permis de faire le point sur les dispositifs observés. Le travail de l'année 2011 a été principalement orienté sur les usages du cahier de texte numérique.

Les commissions de l'observatoire sont constituées d'inspecteurs de l'académie de Créteil et de représentants de collectivités ; elles se sont rendus dans 7 établissements pour recueillir auprès de chaque collègue et lycée engagé dans le processus de généralisation des ENT « cartable en ligne, Celi@, lilie » les éléments susceptibles de modéliser une intégration réussie des usages des ENT (particulièrement du cahier de texte électronique) au sein d'un collège ou d'un lycée. Le travail réalisé a permis de faire le point et de proposer des préconisations sur :

- la diversité des usages ;
- les freins et les leviers ;
- l'organisation des espaces pédagogiques ;
- l'ergonomie des interfaces, les fonctionnalités en fonction des besoins ;
- les besoins des corps d'inspection ;
- les nécessités formatives ;
- l'accompagnement pour la généralisation des usages (quelles actions conduire, dans l'établissement ? au niveau académique ? ...) ;

Modalités des visites réalisées :

Une demi-journée par établissement

- Rencontre avec l'équipe de direction

§ durée : 30 minutes

- Visites en classe (sur deux cours, la fin et le début)

§ durée : 1 heure

- Rencontre avec les parents

§ durée : 45 minutes

- Rencontre avec les élèves

§ Durée : 45 minutes

- rencontre avec les équipes pédagogiques et le coordinateur TICE

§ Durée : 45 minutes

- rencontre avec le chef d'établissement

§ Durée : 30 minutes

Les observations ont porté sur six axes :

- Axe 1 : le projet numérique du collège :

- Axe 2 : les conditions de mise en œuvre des différents instruments numériques et de l'ENT

- Axe 3 : la valeur ajoutée de l'ENT dans les pratiques d'enseignement, de vie scolaire et l'organisation administrative.

- Axe 4 : la valeur ajoutée du cahier de texte électronique

- Axe 5 : la valeur ajoutée des dispositifs nomades, quand ils existent.

- Axe 6 : l'évolution du travail des enseignants

Les établissements qui ont accueilli l'observatoire en 2011 sont :

- Lycée Jacques Brel, la Courneuve, (ENT Lilie, cahier de texte de l'ENT) ;

- Lycée Darius Milhaud, le Kremlin Bicêtre, (ENT Lilie, cahier de texte de l'ENT) ;

- Lycée René Cassin, le Raincy, (ENT Lilie, cahier de texte de l'ENT) ;

- Collège Chérioux, Vitry sur Seine, (ENT Cartable en ligne, cahier de texte chocolat)

- Collège Françoise Giroud, Vincennes (ENT cartable en ligne, cahier de texte Pronote)

- Collège Le Clos Saint Vincent, Noisy-le-Grand (ENT Celi@), cahier de texte de l'ENT)

- Collège le Parc, Aulnay-sous-Bois (ENT Celi@, cahier de texte de l'ENT)

Constats

Tous les établissements ont un système de suivi des absences et de saisie des notes et d'édition du bulletin scolaire informatisé. Il s'agit soit des outils de téléservice de type SCONET, soit des outils d'OMT, ou d'Index éducation

Le point de vue des équipes de direction

Le passage au numérique a changé le rapport au cahier de texte et à son utilité. Le cahier de texte en ligne a changé la relation entre les enseignants, les personnels pédagogiques et les parents. Dans les établissements où les pratiques se développent, lors des rencontres parents, professeurs, l'un des sujets est le cahier de texte.

Tous les chefs d'établissement **ont indiqué la volonté qu'ils avaient de promouvoir le cahier de texte numérique**, mais ils ont également exprimé des **besoins en simplicité** tant du point de vue de l'alimentation des ENT, que de la consultation des cahiers de texte. Ils ont insisté sur l'importance de la rentrée pour établir des usages durables et sur l'accès à des indicateurs simples leur permettant d'avoir une visibilité des usages en établissement.

Ils ont pointé que le cahier de texte était d'un usage pas assez répandu, et ont **estimé que l'ergonomie pour les enseignants était souvent compliquée**.

Plusieurs d'entre eux ont insisté sur **l'effet mémoire** (visibilité d'une année sur l'autre et archivage) du cahier de texte numérique et sur les **bénéfices que le cahier de texte permet d'avoir sur la continuité pédagogique**, en cas d'absence des élèves, mais également en cas d'absence ou de mutation d'un professeur. Le cahier de texte numérique permet de **ménager un lien entre l'enseignement du professeur et celui de son suppléant ou de son successeur**.

Le point de vue des enseignants

Dans tous les établissements observés, le **développement des usages de l'ENT est dû souvent au développement des usages des outils de vie scolaire où l'usage du cahier de texte est majoritaire**. Beaucoup d'enseignants interrogés estiment que le cahier de texte est très important dans le cadre de la continuité pédagogique et de l'accompagnement éducatif, **il n'y a plus d'élève qui puisse dire qu'il n'a pas de devoirs**. Le cahier de texte permet de donner davantage d'exercices différents et plus diversifiés ainsi que d'avoir un suivi de la classe plus aisé.

La façon de **remplir le cahier de texte** est différente selon les enseignants : elle s'effectue soit en fin de cours, soit en fin de journée, soit à la maison. La plupart des remarques portent sur la facilité d'accès en classe. Le fait de remplir un cahier de texte en ligne est apprécié, mais cela demande souvent de **modifier les organisations et les infrastructures des établissements** et de connecter toutes les classes au réseau de l'établissement, avec **un ordinateur par classe** (la mise à disposition d'un vidéoprojecteur par classe est souvent un facilitateur).

Cependant en fonction du type de cahier de texte utilisé, des difficultés existent.

Le mode de création des cahiers de texte dans les ENT peut entraîner des difficultés. Les enseignants ont **constaté que les cahiers de texte générés automatiquement ne correspondent pas toujours avec la réalité des classes et des groupes qu'ils ont en charge**. Dans certains cas, des intitulés différents dans les cahiers de texte d'une classe, produisent des cahiers de texte différents pour une même classe. La gestion devient alors problématique. Beaucoup d'enseignants de lycée n'utilisent pas le cahier de texte de leur ENT **le considérant trop complexe**¹. Même s'ils ont été accompagnés au début de l'année dans les établissements, **plusieurs enseignants ont essayé et se sont arrêtés. Des jugements sévères ont été portés « Le cahier de texte est trop loin des pratiques des enseignants et des chefs d'établissement pour être utilisé».**

Dans les établissements qui utilisent des cahiers de texte indépendants (appartenant aux suites de vie scolaire), le constat est différent : le **cahier de texte correspond au besoin**, il est simple d'usage, avec une organisation par jour, qui est en adéquation avec les modes de fonctionnement des enseignants. **Ainsi pour deux d'entre eux (« Chocolat » et « Pronote »)**, malgré quelques demandes d'évolution, les fonctionnalités semblent correspondre à leurs besoins actuels.

Nous avons constaté que **les changements d'outils ou d'environnement ne sont pas neutres**. Ils perturbent les habitudes des enseignants avec souvent des usages qui diminuent si le nouvel outil ne donne pas immédiatement satisfaction. Cela implique qu'une attention particulière soit apportée à l'ergonomie, à la facilité d'utilisation et à la fiabilité d'accès à l'outil. En particulier lorsque les enseignants avaient une bonne pratique sur d'anciens outils numériques et qu'ils sont susceptibles de faire des comparaisons. **Cependant, nous avons constaté que tous les enseignants rencontrés étaient favorables au changement dès lors qu'il ne complique pas les usages.**

Dans tous les établissements, les enseignants souhaitent que **d'un point de vue ergonomique les outils s'appuient sur leur culture et paraissent familiers dans les usages**. L'ergonomie des outils doit faciliter l'utilisation (**intuitivité**) et **réduire le nombre de clics pour exécuter une tâche**. **L'interfaçage** entre le cahier de texte et les autres applications (agenda, dépôt de documents, etc.) doit être transparent et simple. Les enseignants et les personnels attirent notre attention **sur la visibilité de la charge de travail transmise aux élèves (devoirs, interrogations) au travers du cahier de texte**. Cette fonctionnalité qui existe dans certains cahiers de texte permet de mieux répartir la charge de travail au niveau des élèves et de mieux coordonner leur travail. **C'est un plus dans le cadre du travail en équipe sur le socle commun de connaissances et de compétences**. Dans ce cadre, le cahier de texte change de fonction et devient une pièce essentielle de la coordination entre les disciplines et **un outil au service de la coordination des équipes, de la régulation de la charge de travail des élèves et de leur accompagnement**.

Nous avons rencontré des enseignants d'unités **localisées pour l'inclusion scolaire (ULIS)** qui nous ont indiqué que les élèves se sentaient mieux socialisés dans l'établissement à partir du moment où ils avaient accès à l'ENT, particulièrement au cahier de texte électronique pour les devoirs. L'utilisation de la communication écrite électronique permet aux élèves de participer pleinement à toute la vie de l'établissement. .

¹ Certains enseignants en ont toutefois un personnel, en ligne et ouvert.

Nous avons constaté à nouveau **l'importance de l'équipe de direction et du professeur référent informatique dans le développement des usages** des ENT et particulièrement du cahier de texte numérique. Ces personnes font le lien entre les personnels et les outils et permettent d'apaiser l'inquiétude des différents usagers quand ils rencontrent des situations nouvelles. Nous n'avons pas rencontré comme c'était le cas il y a plusieurs années de défiance particulière par rapport à l'institution et à la surveillance qu'elle pourrait exercer sur les professeurs via l'observation du cahier de texte, c'est une évolution importante qu'il convient de noter.

Nous avons également constaté que dans plusieurs établissements, **le développement des nouveaux instruments a été un moment de rencontre des enseignants, avec des temps d'échanges, quelquefois par groupes de besoin**, ne serait-ce que pour prendre en main les instruments.

Le point de vue des élèves

Compte tenu du nombre d'élèves interrogés dans les établissements, il est difficile de faire des statistiques, mais il est possible de dégager des tendances. Ainsi, au collège du Clos-saint-Vincent, nous avons rencontré 8 élèves, 4 élèves de 6ème, 4 élèves de 3ème ; Les élèves nous ont indiqué avoir des comptes sur plusieurs espaces de communication du Web :

- 6 MSN ;
- 6 Skype ;
- 5 Facebook
- 1 Tweeter
- 6 Youtube
- 8 élèves ont un téléphone, dont 2 un smartphone (dont 1 avec accès internet).
- 6 élèves ont un ordinateur personnel ;
- 8 élèves utilisent Celi@

Par rapport aux réponses que nous avons eues trois ans auparavant, **nous pouvons constater une avancée importante de l'usage des espaces sociaux** qui a été confirmée dans tous les établissements.

Les élèves ont une plus grande facilité dans la manipulation des outils. Ils se **connectent assez facilement à l'ENT**. Ils le font en priorité pour consulter le **cahier de texte, les absences des professeurs et les corrections de devoirs**. Très peu utilisent la messagerie pour communiquer avec les enseignants, ni entre eux car ils privilégient leurs outils personnels (SMS, messagerie instantanée, réseaux sociaux...).

L'opinion **des élèves est favorable à l'usage du cahier de texte numérique**. « C'est mieux que les anciens cahiers de texte que **l'on n'a pas à déplacer dans chaque cours** ». Ils indiquent qu'ils le consultent une à deux fois par semaine et qu'ils l'utilisent pour récupérer les cours et les devoirs lorsqu'ils ont été absents. Dans la majorité des cas, ils regrettent que tous les enseignants ne remplissent pas le cahier de textes.

Quelques élèves indiquent que les parents ont maintenant accès au cahier de texte numérique et qu'ils sont davantage insistants sur les devoirs. **Nous constatons que cela retire un peu d'espace de liberté aux élèves** qui n'ont plus la possibilité de présenter ou pas les devoirs donnés en classe aux parents. Le cahier de texte introduit certainement une nouvelle médiation des parents par rapport aux devoirs. **Il rend les travaux de la classe beaucoup plus transparents, mais diminue en partie la liberté d'organisation des élèves.** C'est une composante à intégrer dans les rencontres parents-professeurs et dans la modération du suivi des élèves.

Le point de vue des parents

Tous les parents que nous avons rencontrés **consultent avant tout le cahier de textes et les notes. Ils apprécient d'avoir accès au cahier de texte à la maison pour les devoirs**, cela peut les aider lorsque l'enfant rencontre des difficultés.

La facilité de la consultation les rend plus exigeants et améliore à leurs yeux le suivi de leurs enfants. Cependant, il faut noter **qu'il s'agit là de parents qui suivaient déjà leurs enfants.** Pour eux c'est un plus. Néanmoins les parents déplorent que tous les cahiers de texte de la classe ne soient pas remplis de la même manière. Certains ne sont pas à jour. **Ils trouvent qu'il est nécessaire d'avoir un cahier de texte complètement rempli pour suivre les élèves en difficulté.**

Dans le cahier de texte, les parents apprécient qu'il y ait un lien vers le type d'évaluation et son importance (notamment pour savoir s'il y a ou non un coefficient aux différents contrôles). **Une de leurs demandes principales est d'accéder à plus de cours.** Des parents notent que la **réactivité avec laquelle ils accèdent aux notes permet** de mettre en œuvre rapidement une rencontre avec les professeurs et de remettre l'élève en situation de réussite.

Il est à noter que dans certains établissements, le changement d'outil ou sa complexité ont entraîné un reflux des usages.

Dans deux établissements, la prise en main de l'outil numérique présente des difficultés particulières **pour des parents non-francophones ou des parents en difficulté avec le numérique**, le problème n'étant quasiment plus lié aux possibilités d'accès à l'internet, mais davantage positionné sur un problème d'usages. C'est une réflexion qui a déjà été développée par les équipes de direction et des parents d'élèves dans quelques établissements, **qui proposent des moments de formation permettant aux parents d'élèves de se familiariser avec les services proposés par l'ENT.** C'est un levier qui peut permettre de faire venir dans les établissements des parents qu'il est difficile de rencontrer régulièrement.

Le point de vue des inspecteurs

Les inspecteurs rencontrent des difficultés pour accéder au cahier de texte (**connexion**) et surtout pour les feuilleter. En effet **les pages électroniques ne permettent pas un balayage aisé mais nécessitent de butiner de page en page.**

C'est un axe important de développement des usages pédagogiques. Il est nécessaire de faciliter la tâche aux corps d'inspection pour qu'ils puissent assurer complètement leur rôle d'impulsion au travers du pilotage de la mise en place du socle commun et au sein de leur discipline.

Quel accompagnement, quelle formation.

L'analyse des situations montre que les outils « simples d'usage » **n'ont pas nécessité de grosses actions de formation du point de vue technico-pédagogique**. Mais cela a également montré l'importance du travail d'équipe, de l'impulsion de l'équipe de direction et de la disponibilité du professeur référent numérique. C'est davantage une **opération de conduite du changement** à l'intérieur de l'établissement que de formation, sans négliger les moments d'impulsion, d'appui des équipes académiques, **d'accompagnement à la prise en main** des instruments et de médiation du professeur référent informatique.

L'évaluation que nous avons réalisée a également montré que **les outils doivent être aboutis ergonomiquement pour ne pas être refusés par les enseignants**. Si cette condition n'est pas remplie, la formation ne peut compenser les difficultés de prise en main.

De notre point de vue la **formation doit davantage porter sur la pédagogie** où le cahier de texte est un outil qu'il convient de maîtriser pour **les possibilités qu'il peut offrir dans l'organisation du travail de la classe et des groupes de besoin pour coordonner** les actions formatives associées au socle commun de connaissances et de compétences et à **l'accompagnement personnalisé**.

Quelques éléments pour demain.

Bien plus qu'un simple document d'enregistrement, le cahier de texte numérique peut devenir :

- **le lien permanent entre la classe et la maison**, devant la messagerie ;
- un outil permettant de réguler la charge de travail des élèves ;
- un outil pour le travail sur les compétences du socle ;
- un outil « fil rouge des situations d'apprentissage », permettant d'**enrichir de façon incrémentale le prolongement du cours** ;
- une véritable entrée pour un **espace social des enseignants, des élèves et des parents** ;
- un outil au service du respect de l'environnement ;

Mais cela nécessite sans doute qu'il soit le pivot des futurs ENT.

En conclusion

Les ENT et le cahier de texte électronique sont en cours de généralisation dans l'académie. Ils sont un lien permanent entre la classe et la communauté éducative qui entoure l'élève. Nous sommes en face d'un processus de conduite du changement global. Ce déploiement met en évidence plusieurs axes de travail que nous devons réussir avec nos partenaires pour faire évoluer les pratiques pédagogiques et les fonctionnements et réussir le passage au numérique de l'école.

Avec l'observatoire nous avons mis en évidence qu'une grande part du changement s'appuie sur la complémentarité de la vision stratégique et de la volonté de l'équipe de direction avec l'intérêt et la complicité qu'elle a su établir avec les équipes pédagogiques. Toutes les observations ont montré l'importance du professeur référent informatique qui est dans ces projets un véritable médiateur entre la technologie et les usages.

L'importance de l'accompagnement est à nouveau démontrée, la stratégie de l'académie d'accompagner les établissements en interne avec les équipes académiques et de passer le relais lorsqu'une stratégie d'établissement existe s'est révélée payante. C'est une stratégie qui s'appuie sur la complémentarité entre l'accompagnement réalisé par les équipes du pôle numérique, l'assistance technique réalisée par les équipes de la DSI ou les partenaires et les formations disciplinaires ou transdisciplinaires du plan académique de formation pilotées par les corps d'inspection.

Cependant cet accompagnement perd de son efficacité lorsque les problèmes techniques et ergonomiques des applications sont importants. La disponibilité de l'ENT dès le premier jour et sa simplicité sont autant de facteurs de réussite incontournables. Dans les lycées, les établissements possèdent déjà, pour la plupart, des environnements numériques de travail qui ont montré leurs capacités ; dans ce contexte, l'arrivée d'un nouvel ENT doit rapidement montrer sa pertinence et sa fiabilité pour ne pas être rejetée. Dans le cas contraire, les fragilités du nouvel ENT sont susceptibles d'engendrer des refus durables et sur lesquels il est difficile de revenir.

Nous avons constaté une évolution positive dans l'intérêt que la communauté éducative porte à ces outils. Dans les endroits où nous sommes passés, leur utilité n'est plus à démontrer. Le rôle fédérateur des ENT et du cahier de texte électronique pour l'ensemble de la communauté devient également une évidence pour les enfants malentendants ou encore dysphasiques ou dyspraxiques. C'est une avancée importante pour des intégrations réussies.

Enfin, l'usage de l'ENT par les parents et les élèves pose la question de la médiation des parents et de la construction de l'adolescent. C'est une problématique nouvelle, introduite par la transparence que le cahier de texte numérique et les outils de vie scolaire en ligne introduisent dans la vie de l'élève. Cette situation a été perçue par les équipes de direction qui ont proposé dans certains cas des moments d'accompagnement pour les parents. C'est une action d'appui pour rapprocher davantage les parents de l'école.

Références

- Bulletin officiel n°32 du 9 septembre 2010 :
<http://www.education.gouv.fr/cid53060/mene1020076c.html>
- Bulletin officiel n°18 du 5 mai 2011 :
<http://www.education.gouv.fr/cid55941/mene1111098c.html>
- Usages : <http://www.educnet.education.fr/veille-education-numerique/septembre-2010/cahier-de-textes-numerique#3>