

QUE FAIRE FACE À UNE SITUATION DE CYBERHARCÈLEMENT ?



ÉLÈVES

Je suis la cible des attaques

- Je ne réponds pas aux commentaires
- Je me déconnecte de tous mes comptes
- Je conserve toutes les preuves
- Je signale
- Je ne reste pas seul

Je suis témoin des attaques

- Je supprime la photo ou le SMS
- Je ne fais pas de commentaires
- Je signale
- Je soutiens la victime

EN PARLER avec des personnes de confiance

pHARe Programme de lutte contre le harcèlement à l'école

Plateforme nationale pour le harcèlement et le cyberharcèlement :

Service et appel gratuits - Numéro d'appel national

→ 3018



FAMILLE/PARENTS DE LA VICTIME

• **Rassurer son enfant**, être à son écoute, l'éloigner d'Internet

• **Effectuer un signalement** sur le réseau social, demander le retrait des contenus au 3018

• **Porter plainte** si cela s'avère nécessaire

• **Recueillir, garder des preuves**, faire des captures d'écran, enregistrer les courriels

Vis-à-vis de l'élève victime

• **Appliquer le protocole** de prise en charge des victimes de harcèlement

• **Recevoir la victime**, ne pas la laisser seule. La soutenir, la rassurer, la mettre en confiance

• **Recueillir, garder des preuves**, faire des captures d'écran, enregistrer les courriels

• **Informé, recevoir et accompagner** la famille dans ses démarches

PROFESSIONNELS DE L'ÉDUCATION

Vis-à-vis de l'auteur

• **Recevoir l'auteur** s'il est identifié

• **Effectuer une remontée** d'incident

• **Prévenir** ses parents

• **Engager une procédure** disciplinaire

• **Signaler le délit** au procureur de la République

PRÉVENIR LA DIRECTION DE L'ÉTABLISSEMENT
Ne pas agir seul

NON AU HARCÈLEMENT

www.nonauharcèlement.education.gouv.fr

